ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «НОКО-23»
в МБУ ДО «Центр детско-юношеского технического творчества Урус-Мартановского муниципального района»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.д.)	Провести совещание при директоре административных и педагогических работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг. Семинар-практикум Дистанционные способы взаимодействия получателями услуг.	17.02.2024г. 17.02.2024г.	Газиев Рамзан Аптиевич-директор Висаева Сацита Абдулкеримовна-зам. директора по учебно-воспитательной работе Висаева Сацита Абдулкеримовна-зам. директора по УВР, Виситаев Аднан Абдулаевич-зам. директора по информатизации,	Проведено совещание при директоре, административных и педагогических работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг. Проведен семинар-практикум на тему: Дистанционные способы взаимодействия получателями услуг.	17.02.2024г. https://cdtturus.dod95.ru/news/soveschanie-pri-direktore-napravlennoe-na-povyshenie-urovnja-dobrozhelatelnosti-.html https://cdtturus.dod95.ru/news/v-cdyutt-proshel-seminar-praktikum-na-temu-distancionnye-sposoby-vzaimodeistvija.html

				педагоги дополнительного образования		
4.2.	Информационно-методическая работа с получателями услуг (законными представителями) о возможности получения интересующей информации на сайте учреждения, используя дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Провести формационно-методическую работу с получателями услуг (законными представителями) о возможности получения интересующей информации на сайте учреждения, используя дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	20.02.2024г.	Висаева Сацита Абдулкеримовна-зам. директора по учебно-воспитательной работе, Виситаев Аднан Абдулаевич-зам. директора по информатизации	Проведена информационно-методическая работа с получателями услуг (законными представителями) о возможности получения интересующей информации на сайте учреждения, используя дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	20.02.2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Занятия по 3Dмоделированию проводятся на базе МБОУ «СОШ № 11 г.Урус-Мартан»	Занятия по 3Dмоделированию проводятся на базе МБОУ «СОШ № 11 г.Урус-Мартан»	31.01.2024г.	Висаева Сацита Абдулкеримовна- зам. директора по УВР	Занятия по 3Dмоделированию проводятся на базе МБОУ «СОШ № 11 г. Урус-Мартан»	31.01.2-24г. https://cdtturus.dod95.ru/news/na-baze-mbou-sosh-11-g-urus-martan-provodjatsja-zanjatija-po-3d-modelirovaniyu.html
5.2.	Рассмотрение возможность систематического получения	Разместить при входе в образовательную	27.02.2024г.	Зам. директора по УВР,	При входе в образовательную	

	обратной связи от получателя услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличение количества получателей услуг, готовых учреждения родственниками и знакомым,	организациюQR-код для получения обратной связи.		зам. директора по информатизации	организацию имеется QR- код для получения обратной связи	
5.3.	Нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной дополнительного образования, размешенные в зданиях школ. Указать наименование программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах у кабинетов, где реализуются образовательные программы	Подготовить материалы для навигации Подготовить графики проведения занятий с наименованием программы	27.02.2024г. 01.03.2024г.	Зам. директора по УВР, зам. директора по информатизации Зам. директора по УВР, зам. директора по информатизации	В школах, где проводятся занятия по сетевой форме имеются указатели на кабинеты. На стендах у кабинетов, где проводятся занятия дополнительного образования имеются графики проведения занятий с наименованием программы.	27.02.2024г. 01.03.2024г.
5.4	Разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями	Размещение контактных данных организации дополнительного образования для связи с законными представителями	01.03.2024г.	Зам. директора по УВР, зам. директора по информатизации	На стендах у кабинетов размещены контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями	01.03.2024г.