ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A57ACC60BFFFEF915D253060C9CFF05D
Владелец: Газиев Рамзан Аптиевич
Действителен: с 04.05.2023 до 27.07.2024

Утверждаю
Директор МБУ ДО «ЦДЮТТ
Урус-Мартановского
муниципального района»
_____ Р.А.Газиев
«05» 02 2024г.

# ПЛАН
## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
## на 2023 год.

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1 | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1 | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при | Провести совещание при директоре административных и педагогических работников, направленное | 17.02.2024г. | Газиев Рамзан Аптиевич-директор<br><br>Висаева Сацита | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.д.) | на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.<br><br>Семинар-практикум Дистанционные способы взаимодействия получателями услуг | 17.02.2024г. | Абдулкеримовна-зам. директора по учебно-воспитательной работе<br><br>Висаева Сацита Абдулкеримовна-зам. директора по учебно-воспитательной работе, Виситаев Аднан Абдулаевич-зам, директора по информатизации, педагоги дополнительного образования | | |
| 4.2 | Информационно-методическая работа с получателями услуг (законными представителями) о возможности получения интересующей информации на сайте учреждения, используя дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | Провести формационно-методическую работу с получателями услуг (законными представителями) о возможности получения интересующей информации на сайте учреждения, используя дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. | 20.02.2024г. | Висаева Сацита Абдулкеримовна-зам. директора по учебно-воспитательной работе, Виситаев Аднан Абдулаевич – зам. директора по информатизации | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.1 | Занятия по 3D моделированию проводятся на базе МБОУ «СОШ № 11 г. Урус-Мартан» | Занятия по 3D моделированию проводятся на базе МБОУ «СОШ № 11 г. Урус-Мартан» | 31.01.2024г. | Висаева Сацита Абдулкеримовна- зам. директора по учебно-воспитательной работе | | |
| 5.2 | Рассмотрение возможность систематического получения обратной связи от получателя услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличение количества получателей услуг, готовых учреждения родственниками и знакомым, | Разместить при входе в образовательную организацию QR-код для получения обратной связи. | 27.02.2024г. | Зам. директора по учебно-воспитательной работе, зам. директора по информатизации | | |
| 5.3 | Разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями | Размещение контактных данных организации дополнительного образования для связи с законными представителями | 01.03.2024г. | Зам. директора по учебно-воспитательной работе, зам. директора по информатизации | | |
| 5.4. | Разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями | Размещение контактных данных организации дополнительного образования для связи с законными представителями | 01.03.2024г. | Зам. директора по учебно-воспитательной работе, зам. директора по информатизации | | |